

Руководство пользователя Lenovo 100e/300e/500e Chromebook Gen 3



Lenovo

Прочтите вначале

Прежде чем использовать этот документ и сам продукт, обязательно ознакомьтесь со следующими разделами:

- *Руководство по технике безопасности и гарантии*
- *Руководство по установке*
- [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#)

Второе издание (Апрель 2022 г.)

© Copyright Lenovo 2022.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ПРАВ: Если данные или программное обеспечение предоставляются в соответствии с контрактом Управления служб общего назначения США (GSA), на их использование, копирование и разглашение распространяются ограничения, установленные соглашением № GS-35F-05925.

Содержание

Обнаружение Chromebook	ii
----------------------------------	----

Глава 1. Знакомство с

Chromebook 1

Вид спереди	1
Вид сбоку	3
Вид снизу	5
Вид сзади	5
Спецификации	5
Спецификации USB	5

Глава 2. Изучение Chromebook 7

Зарядка Chromebook	7
Блокировка Chromebook	7
Подключение к сотовой сети (в некоторых моделях)	8
Взаимодействие с Chromebook	8
Использование сочетаний клавиш	9
Использование сенсорной панели	9
Использование сенсорного экрана (только для Lenovo 300e/500e Chromebook Gen 3)	10
Использование электронного пера (в некоторых моделях Lenovo 300e/500e Chromebook Gen 3)	12
Знакомство с режимами Chromebook (для Lenovo 300e/500e Chromebook Gen 3)	12
Подключение к внешнему дисплею	13

Настройка плана электропитания	14
Завершение работы Chromebook	15

Глава 3. Замена CRU 17

Что такое CRU	17
Замена CRU	17
Заглушка пера	18
Узел крышки корпуса	18

Глава 4. Справка и поддержка 21

Часто задаваемые вопросы	21
Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo	22
Перед тем как связаться с Lenovo	22
Центр поддержки клиентов Lenovo	22
Получение справки Google	23

Приложение А. Информация о соответствии 25

Приложение В. Информация о программном обеспечении с открытым исходным кодом 31

Приложение С. Замечания и товарные знаки 33

Обнаружение Chromebook

Благодарим за выбор компьютера Lenovo® Chromebook™! Мы стремимся предоставить оптимальное решение для вас.

Перед началом обзора ознакомьтесь с приведенной ниже информацией.


- Рисунки в этом документе могут отличаться от вашего продукта.
- В зависимости от модели компьютера некоторые дополнительные компоненты, функции, программы и инструкции пользовательского интерфейса могут не применяться к вашему Chromebook.
- Содержимое документа может быть изменено без уведомления. Документы последних версий можно скачать по адресу <https://pcsupport.lenovo.com>.

Глава 1. Знакомство с Chromebook

Вид спереди

Lenovo 100e Chromebook Gen 3



	Камера		Шторка веб-камеры, обеспечивающая конфиденциальность
	Микрофон		Кнопка питания
	Сенсорная панель		

Lenovo 300e/500e Chromebook Gen 3



	Камера*		Шторка веб-камеры, обеспечивающая конфиденциальность
	Микрофон*		Сенсорный экран
	Сенсорная панель		

* в некоторых моделях



Шторка веб-камеры, обеспечивающая конфиденциальность

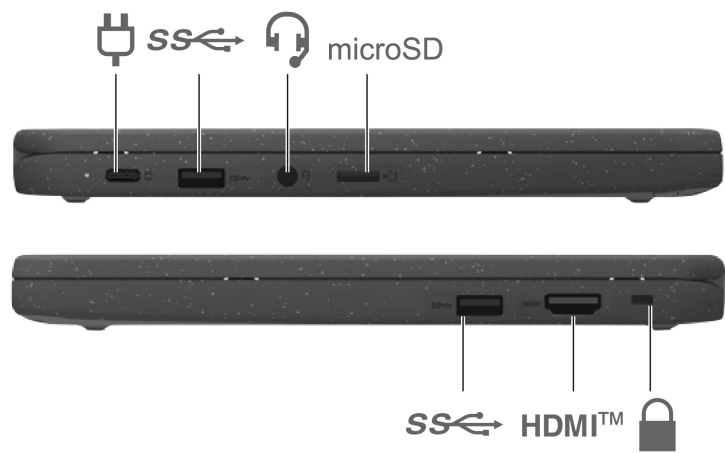
Сдвиньте шторку веб-камеры, обеспечивающую конфиденциальность, чтобы закрыть или открыть объектив камеры. Эта шторка призвана защитить вашу конфиденциальность.

Связанные темы

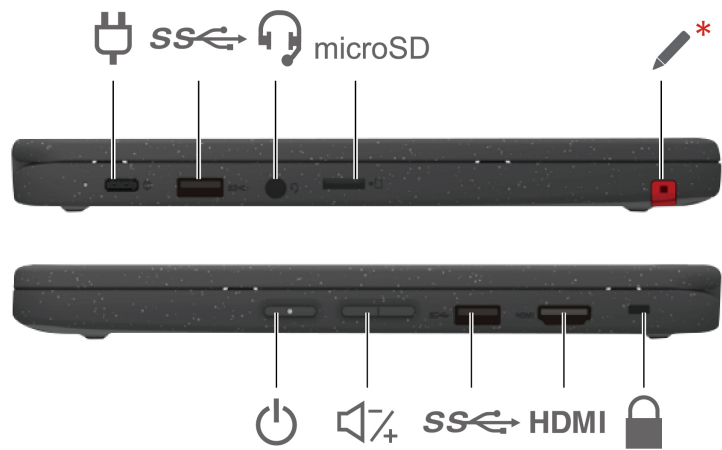
- «Использование сенсорного экрана (только для Lenovo 300e/500e Chromebook Gen 3)» на странице 10
- «Знакомство с режимами Chromebook (для Lenovo 300e/500e Chromebook Gen 3)» на странице 12
- «Использование сенсорной панели» на странице 9

Вид сбоку

Lenovo 100e Chromebook Gen 3



Lenovo 300e/500e Chromebook Gen 3



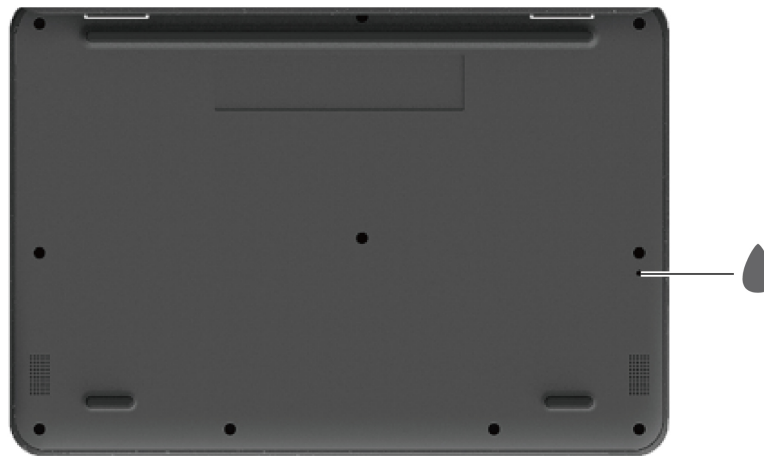
	Разъем питания USB-C® (3.2 Gen 1)		Разъем USB 3.2 Gen 1
	Аудиоразъем		Гнездо для защитного замка
	Электронное перо*		Кнопки регулировки громкости
	Кнопка питания		

* в некоторых моделях

Связанные темы

- «Зарядка Chromebook» на странице 7
- «Спецификации USB» на странице 5
- «Использование электронного пера (в некоторых моделях Lenovo 300e/500e Chromebook Gen 3)» на странице 12
- «Блокировка Chromebook» на странице 7
- «Подключение к внешнему дисплею» на странице 13

Вид снизу



Дренажное отверстие клавиатуры



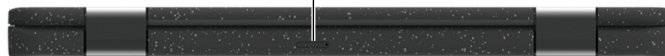
Дренажное отверстие клавиатуры

Отвод жидкости из Chromebook при случайном пролитии жидкости на клавиатуру.

Вид сзади



* Nano SIM



Лоток для карты Nano-SIM*

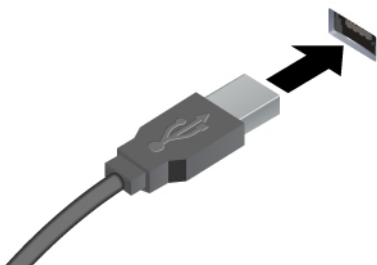

* в некоторых моделях

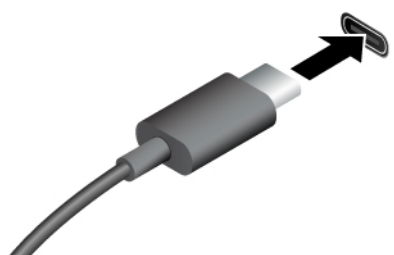
Спецификации

Подробные спецификации Chromebook см. на сайте <https://psref.lenovo.com>.

Спецификации USB

Примечание: В зависимости от модели некоторые разъемы USB могут быть недоступны на Chromebook.

Имя разъема	Описание
	<p>Подключение устройств, поддерживающих интерфейс USB, например USB-клавиатуры, USB-мыши, USB-накопителя или USB-принтера.</p>
 Разъем USB 3.2 Gen 1	

	<ul style="list-style-type: none"> Зарядка устройств с поддержкой USB-C выходным напряжением 5 В и током 1,5 А. Подключение к внешнему дисплею: <ul style="list-style-type: none"> Для Lenovo 100e/300e Chromebook Gen 3: <ul style="list-style-type: none"> USB-C–VGA: до 1900 x 1200 пикселей, 60 Гц USB-C–DP: до 3840 x 2160 пикселей, 30 Гц Для Lenovo 500e Chromebook Gen 3: <ul style="list-style-type: none"> USB-C–VGA: до 1980 x 1200 пикселей, 60 Гц USB-C–DP: до 4096 x 2160 пикселей, 60 Гц Подключение к аксессуарам с поддержкой USB-C для расширения возможностей Chromebook. Для приобретения аксессуаров USB-C перейдите по адресу https://www.lenovo.com/accessories.
Разъем USB-C (3.2 Gen 1)	

Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB

В зависимости от многих факторов, таких как вычислительная мощность компьютера и периферийных устройств, свойства файлов и другие особенности конфигурации системы и условий эксплуатации, фактическая скорость передачи данных через разные разъемы USB этого устройства будет различаться и будет ниже указанной далее скорости обмена данными для каждого соответствующего устройства.

USB-устройство	Скорость обмена данными (Гбит/с)
3.2 Gen 1/3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2/3.1 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Глава 2. Изучение Chromebook

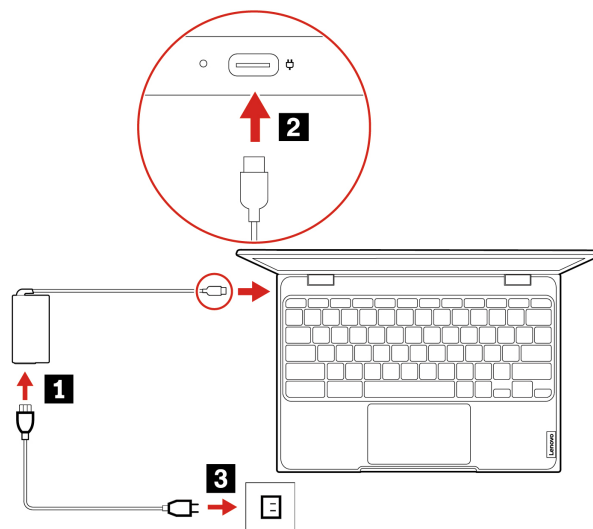
Зарядка Chromebook

Источник питания адаптера питания:

- Питание: 45 Вт или 65 Вт (в зависимости от модели)
- Переменный ток (50–60 Гц)
- Входное напряжение адаптера электропитания: 100-240 В перем. тока, 50-60 Гц

ОСТОРОЖНО:

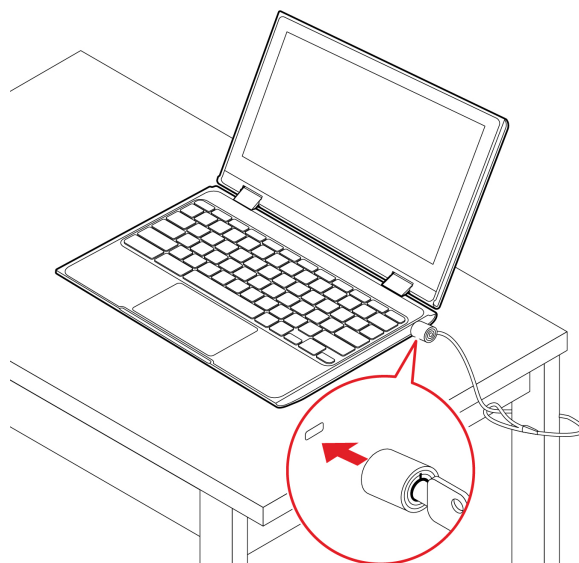
Все вилки должны быть надежно и плотно вставлены в гнезда.



Блокировка Chromebook

Закрепление Chromebook на столе или другом предмете с помощью совместимого защитного замка для троса.

Примечание: Это гнездо поддерживает замки для тросов, соответствующие стандартам блокировки Kensington NanoSaver®, в которых предусмотрено использование технологии блокировки Cleat™. Вы несете ответственность за оценку, выбор и использование блокирующих устройств и средств защиты. Компания Lenovo не несет ответственность за использование блокирующих устройств и средств защиты. Замки для тросов можно приобрести по адресу <https://smartfind.lenovo.com>.



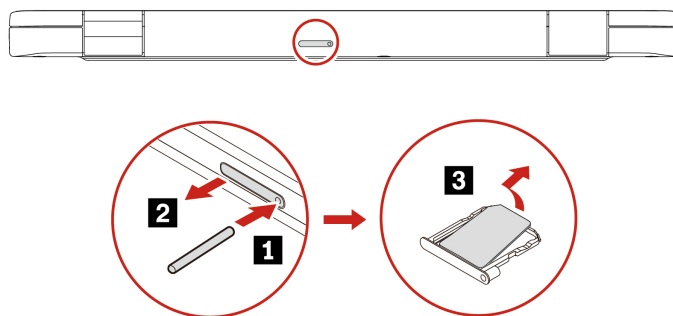
Подключение к сотовой сети (в некоторых моделях)

Если Chromebook оснащен картой беспроводной глобальной сети (WAN) и установлена карта nano-SIM, можно подключиться к сетям сотовой связи и войти в Интернет в любом месте.

Примечание: Услуги сотовой связи предоставляются авторизованными поставщиками услуг сотовой связи в некоторых странах и регионах. Для подключения к сети сотовой связи необходимо наличие тарифного плана поставщика услуг.

Чтобы подключиться к сети сотовой связи, выполните следующие действия:

1. Выключите Chromebook.
2. Найдите гнездо для карты nano-SIM и вставьте карту nano-SIM, как показано на рисунке. Установите карту в правильном положении и проверьте правильность ее установки.













3. Включите Chromebook.
4. Щелкните значок сети на панели задач и включите параметр **Мобильные данные**. Введите необходимую информацию.

Взаимодействие с Chromebook

В этом разделе описаны различные способы взаимодействия с Chromebook.






Использование сочетаний клавиш

Функциональные клавиши на клавиатуре повышают удобство и эффективность работы.

	Обновление текущей страницы.
	Просмотр текущего окна в полноэкранном режиме.
	Открытие представления задач для просмотра всех открытых окон.
	Уменьшение яркости дисплея.
	Увеличение яркости дисплея.
	Отключение звука динамиков.
	Уменьшение громкости динамика.
	Увеличение громкости динамика.
 *	Блокирование экрана.
 *	Включение Chromebook, перевод компьютера в спящий режим или вывод компьютера из спящего режима.

* в некоторых моделях

Chromebook также поддерживает некоторые комбинации клавиш.

alt + 	Переход на предыдущую страницу.
alt + 	Переход на следующую страницу.
ctrl + 	Создание снимка экрана.
alt + 	Переключение верхнего и нижнего регистров.
I + 	Блокирование экрана.
ctrl + alt + ?	Просмотр всех сочетаний клавиш.

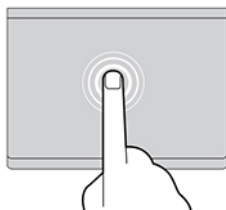
Чтобы изменить параметры клавиатуры, выполните следующие действия.

1. Щелкните значок параметров на панели задач и выберите **Устройство → Клавиатура**.
2. Выполните инструкции на экране, чтобы изменить параметры по своему усмотрению.

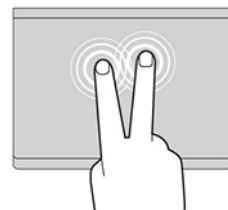
Использование сенсорной панели

Вся поверхность сенсорной панели реагирует на прикосновение и движение пальцев. Сенсорную панель можно использовать для выполнения всех действий, которые выполняются с помощью мыши (наведение, щелчок и прокрутка).

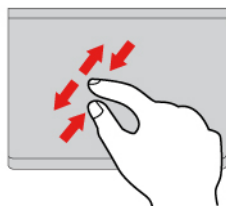
Использование сенсорных жестов



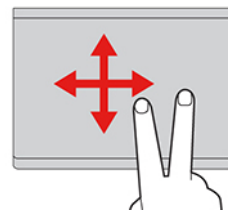
Коснитесь один раз, чтобы выбрать или открыть элемент.



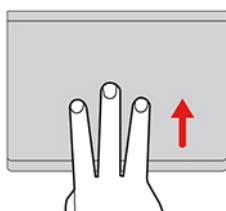
Быстро коснитесь два раза для отображения контекстного меню.



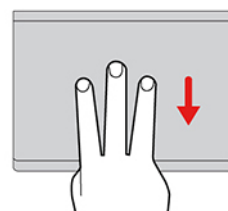
Увеличение или уменьшение масштаба двумя пальцами.



Прокрутка элементов.



Открытие представления задач.



Отображение текущего окна.

Примечания:

- При использовании двух или нескольких пальцев убедитесь, что между пальцами есть небольшое расстояние.
- Некоторые жесты доступны только при использовании определенных приложений.
- При наличии на поверхности сенсорной панели масляных пятен прежде всего выключите Chromebook. Затем аккуратно протрите поверхность сенсорной панели мягкой безворсовой тканью, смоченной теплой водой или моющим средством компьютера.

Чтобы изменить параметры, выполните следующие действия.

1. Щелкните значок параметров на панели задач и выберите **Устройство → Сенсорная панель**.
2. Выполните инструкции на экране, чтобы изменить параметры по своему усмотрению.

Если функция **Включить щелчок касанием** включена, можно коснуться сенсорной панели или нажать ее. В противном случае сенсорную панель можно нажать только для выполнения функций щелчка обычной мыши.

Использование сенсорного экрана (только для Lenovo 300e/500e Chromebook Gen 3)

Если дисплей Chromebook поддерживает функцию мультисенсорного ввода, можно переходить по экрану с помощью простых жестов для сенсорной панели.

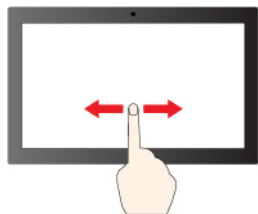
Примечание: В зависимости от используемого приложения некоторые жесты могут быть недоступны.



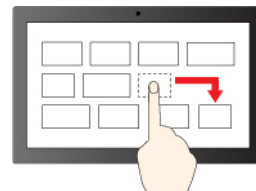
Коснитесь один раз для одинарного щелчка



Коснитесь и удерживайте для щелчка правой кнопкой мыши



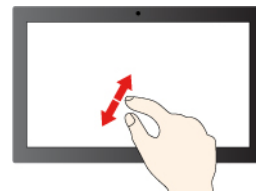
Проведите для прокрутки элементов



Перетаскивание



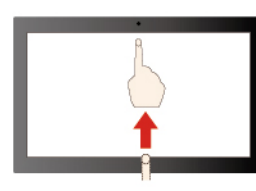
Уменьшение масштаба



Увеличение масштаба



Коснитесь двумя пальцами, чтобы открыть контекстное меню



Проведите вверх, чтобы развернуть средство запуска приложений

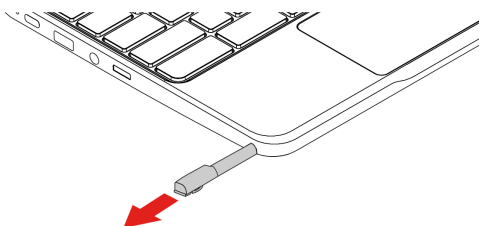
Рекомендации по обслуживанию

- Перед чисткой мультисенсорного экрана выключите Chromebook.
- Используйте сухую мягкую безворсовую салфетку или гигроскопическую вату для удаления отпечатков пальцев или пыли с мультисенсорного экрана. Не смачивайте салфетку растворителями.
- Мультисенсорный экран — это стеклянная панель, покрытая пластмассовой пленкой. Не давите на экран и не помещайте на него металлические предметы, которые могут повредить сенсорную панель или вызвать неправильную ее работу.
- Не используйте ногти, пальцы в перчатках или предметы для ввода на экране.

- Периодически калибруйте точность пальцевого ввода во избежание расхождения.

Использование электронного пера (в некоторых моделях Lenovo 300e/500e Chromebook Gen 3)

Некоторые модели поставляются с электронным пером. Чтобы использовать перо, выньте его из гнезда. Если перо не используется, положите его назад в гнездо.



Примечания:

- Для оптимального использования пера может потребоваться установить дополнительные приложения (например, Google Keep).
- Для компьютерных моделей, которые поставляются с заглушкой пера, можно приобрести электронное перо отдельно. Чтобы приобрести перо, посетите веб-страницу по адресу <https://www.lenovo.com/accessories>. Инструкции по снятию заглушки пера см. в разделе «Заглушка пера» на странице 18.

Использование электронного пера

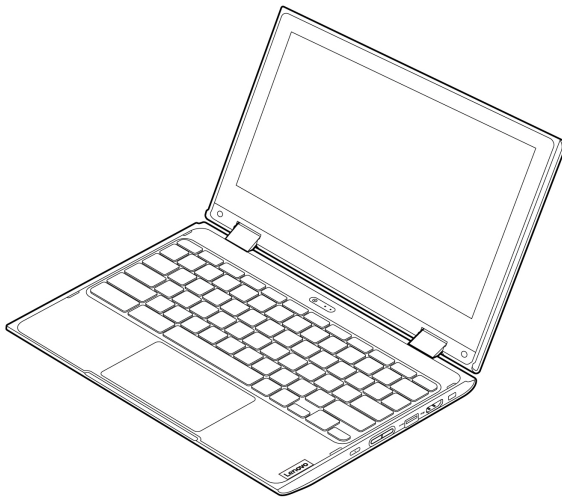
С помощью пера можно выполнять следующие операции:

- Чтобы открыть приложение или веб-страницу, коснитесь экрана один раз.
- Чтобы открыть контекстное меню или выбрать элемент, коснитесь дисплея и удерживайте перо в течение одной секунды.

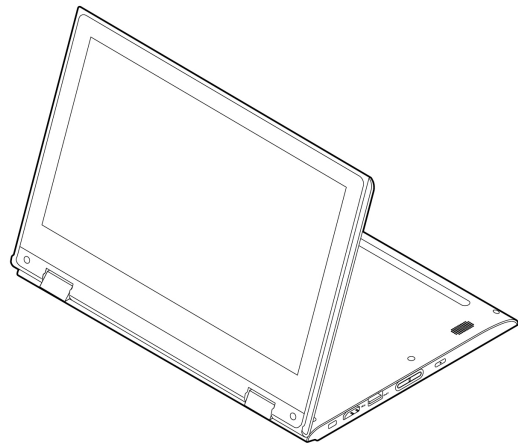
Знакомство с режимами Chromebook (для Lenovo 300e/500e Chromebook Gen 3)

Поворачивайте дисплей, чтобы переключаться между режимами по своему желанию. В режиме консоли, тента и планшета клавиатура автоматически отключается. Вместо этого используйте сенсорный экран для управления Chromebook.

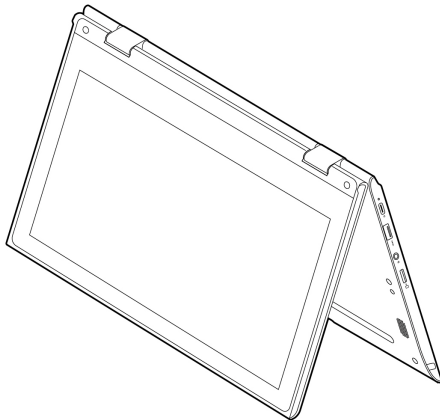
Внимание: Не применяйте слишком большое усилие, поворачивая дисплей Chromebook либо нажимая на верхний правый или верхний левый угол дисплея Chromebook. В противном случае возможно повреждение дисплея или петель.



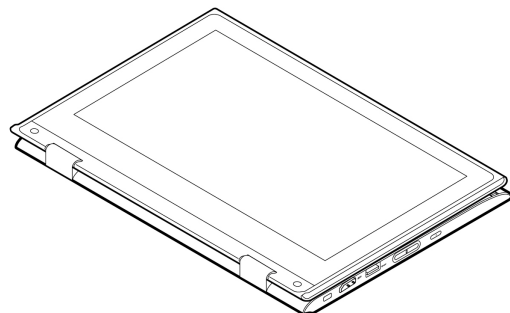
Режим ноутбука



Режим консоли



Режим тента

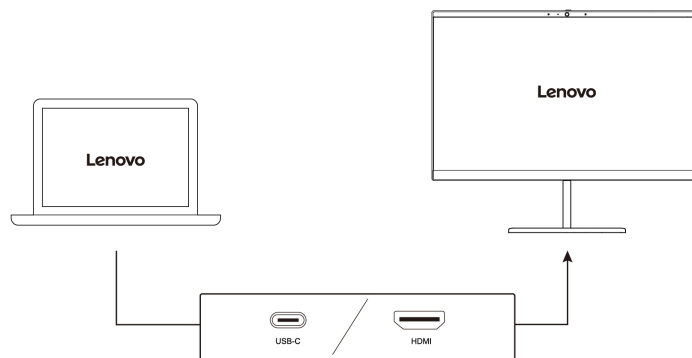


Режим планшета

Внимание! При использовании системы в режиме планшета с подключенным внешним устройством верхняя часть корпуса (со стороны клавиатуры) Chromebook может сильно нагреться. Не допускайте контакта верхней части корпуса с руками, коленями и другими частями тела более одной минуты.

Подключение к внешнему дисплею

Подключите Chromebook к проектору или монитору для представления презентаций или расширения рабочего пространства.



Поддерживаемое разрешение

В следующей таблице указано максимальное поддерживаемое разрешение внешнего дисплея.

Табл. 1. Lenovo 100e/300e Chromebook Gen 3

Разъем для подключения к внешнему дисплею	Поддерживаемое разрешение
Разъем USB-C (3.2 Gen 1)	До 3840 x 2160 пикселей, 30 Гц
Разъем HDMI	До 3840 x 2160 пикселей, 30 Гц

Табл. 2. Lenovo 500e Chromebook Gen 3

Разъем для подключения к внешнему дисплею	Поддерживаемое разрешение
Разъем USB-C (3.2 Gen 1)	До 4096 x 2160 пикселей, 60 Гц
Разъем HDMI	До 4096 x 2160 пикселей, 24 Гц

Для изменения параметров дисплея выполните следующие действия:

1. Щелкните значок параметров на панели задач и выберите **Устройство → Дисплей**.
2. Выполните инструкции на экране, чтобы изменить параметры дисплея по своему усмотрению.

Настройка плана электропитания

В случае компьютеров Chromebook, совместимых с ENERGY STAR®, активируется следующий план электропитания, когда компьютеры Chromebook находятся в режиме ожидания в течение указанного периода времени:

Табл. 3. План электропитания по умолчанию (при питании от сети переменного тока)


- Выключение дисплея: через 7 мин 30 с
- Переход Chromebook в спящий режим: через 8 мин 30 с

Чтобы сбросить план электропитания для обеспечения оптимального баланса между производительностью системы и ее энергопотреблением, выполните следующие действия.

1. Щелкните значок параметров на панели задач и выберите **Устройство → Питание**.
2. Выполните инструкции на экране, чтобы изменить параметры по своему усмотрению.

Завершение работы Chromebook

По завершении работы с Chromebook выключите его для экономии электроэнергии.

- Нажмите  на панели задач.
- Нажмите кнопку питания.

Глава 3. Замена CRU

Узлы, подлежащие замене силами заказчика (Customer Replaceable Units — CRU), представляют собой компоненты, которые пользователь может модернизировать или заменить самостоятельно. В компьютерах содержатся узлы CRU указанных ниже типов:

- **Узлы CRU самообслуживания:** это компоненты, которые могут легко устанавливаться и заменяться самими пользователями или квалифицированными специалистами по обслуживанию за дополнительную плату.
- **Узлы CRU с дополнительным обслуживанием:** это компоненты, которые могут устанавливаться и заменяться пользователями с высоким уровнем квалификации. Квалифицированные специалисты по обслуживанию также могут предоставлять услугу установки и замены компонентов в соответствии с типом гарантии, предусмотренной для компьютера клиента.

Если вы собираетесь установить какой-либо узел CRU, Lenovo поставит его вам. Информация о CRU и инструкции по замене входят в комплект поставки вашего продукта; кроме того, их всегда можно запросить в Lenovo. Вам может потребоваться вернуть дефектный компонент, замененный узлом CRU. Если узел необходимо вернуть, то: 1) вместе с запасным CRU предоставляются инструкции по возврату, оплаченная транспортная этикетка и контейнер; 2) если дефектный узел CRU не будет возвращен в сервисный центр Lenovo в течение тридцати (30) дней после получения пользователем узла, предоставленного ему для замены, сервисный центр может выставить пользователю счет за этот узел. Подробные сведения см. в документации по ограниченной гарантии Lenovo по адресу https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Что такое CRU

См. следующий список узлов CRU для Chromebook.

CRU самообслуживания

- Адаптер питания
- Заглушка пера*
- Электронное перо*
- Лоток для карты Nano-SIM*
- Шнур питания

CRU с дополнительным обслуживанием

- Узел крышки корпуса

* в некоторых моделях

Примечание: Замена любых компонентов, не указанных выше, включая встроенный перезаряжаемый аккумулятор, должна выполняться авторизованным центром обслуживания или техническим специалистом Lenovo. Дополнительную информацию см. по адресу <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

Замена CRU

Выполните процедуру замены, чтобы заменить CRU.

Заглушка пера

Предварительное требование

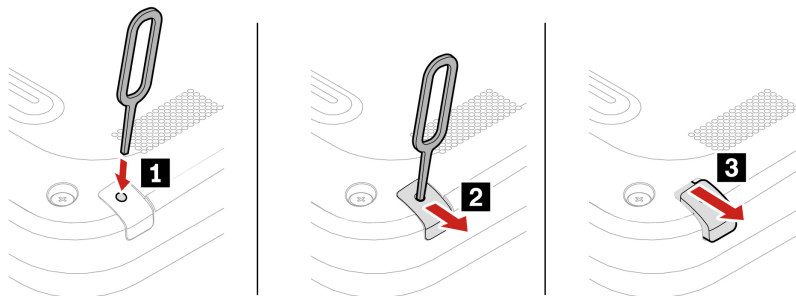
Перед началом работы прочитайте [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#) и распечатайте следующие инструкции.

Для доступа выполните следующие действия.

1. Проверьте, что компьютер выключен или находится в спящем режиме. Отключите компьютер от сети переменного тока и отключите от компьютера все подключенные кабели.
2. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.

Процедура извлечения

Воспользуйтесь инструментом, как показано на изображении, чтобы высвободить заглушку пера, а затем удалите ее.



Узел крышки корпуса

Предварительное требование

Перед началом работы прочитайте [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#) и распечатайте следующие инструкции.

Примечание: Если Chromebook подключен к сети питания переменного тока, не снимайте узел крышки корпуса.

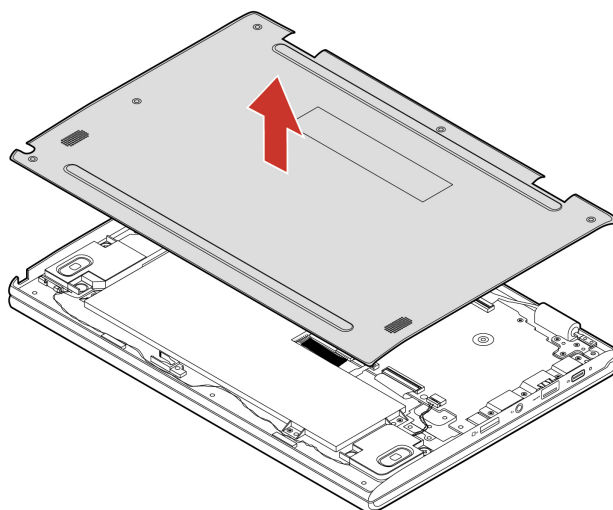
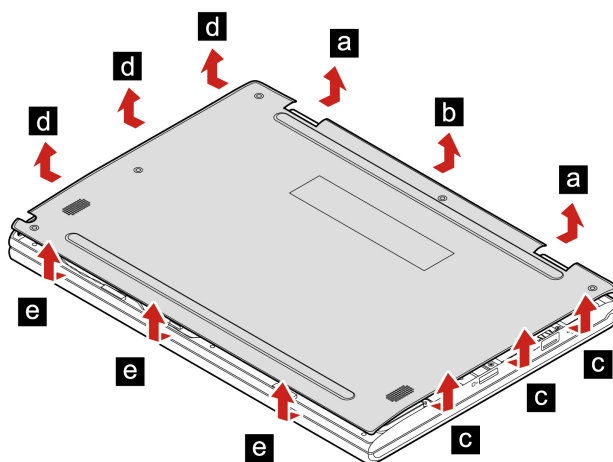
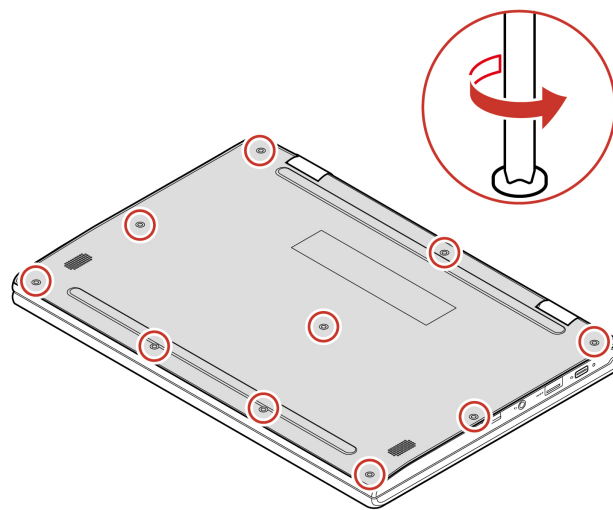
Для доступа выполните следующие действия.

1. Отключите встроенный аккумулятор. Зажмите **C** и кнопку питания примерно на пять секунд и при этом отсоедините адаптер электропитания от Chromebook.

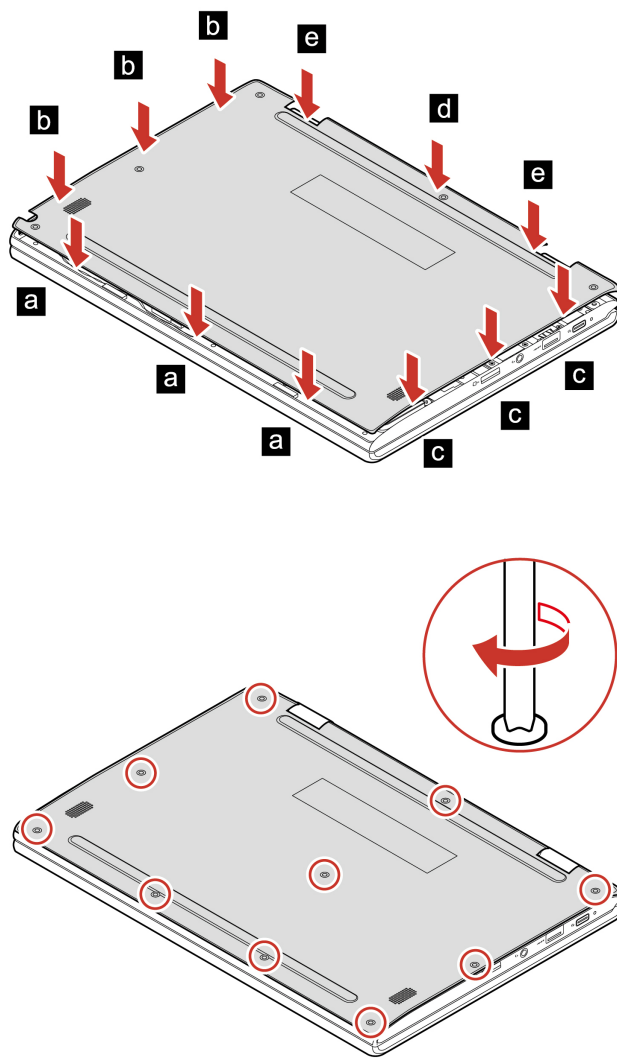
Примечание: Подача питания от встроенного аккумулятора продолжится после подключения Chromebook к адаптеру электропитания.

2. Закройте крышку с дисплеем Chromebook и переверните Chromebook.

Процедура извлечения



Процедура установки



Устранение неполадок

Если Chromebook не запускается после повторной установки узла крышки корпуса, отключите адаптер электропитания и снова подключите его к Chromebook.

Глава 4. Справка и поддержка

Часто задаваемые вопросы

Что делать, если Chromebook перестает отвечать на команды?

1. Нажмите и удерживайте кнопку питания, пока Chromebook не выключится. Затем перезагрузите Chromebook.
2. Если шаг 1 не работает:
 - В случае моделей с отверстием для аварийной перезагрузки вставьте конец распрямленной скрепки для бумаг в отверстие, чтобы временно остановить подачу питания. Затем перезапустите Chromebook, подключенный к сети переменного тока.
 - Для моделей без отверстия для аварийной перезагрузки:
 - В случае моделей со съемным аккумулятором извлеките съемный аккумулятор и отсоедините все источники питания. Затем снова подключите Chromebook к сети переменного тока и перезапустите Chromebook.
 - В случае моделей со встроенным аккумулятором отсоедините все источники питания. Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение приблизительно 7 секунд. Затем снова подключите Chromebook к сети переменного тока и перезапустите Chromebook.

Что делать, если я пролил(а) жидкость на Chromebook?

1. Осторожно отсоедините адаптер электропитания и немедленно выключите Chromebook. Чем быстрее Chromebook будет обесточен, тем больше вероятность минимизировать повреждения вследствие коротких замыканий.

Внимание: Несмотря на возможность потери несохраненных данных, Chromebook следует немедленно отключить. Если оставить Chromebook включенным, он может стать непригодным для дальнейшего использования.
2. Не пытайтесь слить жидкость, перевернув Chromebook. Если снизу на Chromebook есть дренажные отверстия клавиатуры, жидкость вытечет через них.
3. Перед тем как снова включить Chromebook, убедитесь, что жидкость полностью высохла.

Как продезинфицировать Chromebook?

1. Выжмите лишнюю влагу из дезинфицирующей салфетки перед использованием. Рекомендуется использовать салфетки с пропиткой на основе перекиси водорода или спирта. Не используйте салфетки, содержащие гипохлорит натрия (отбеливатель).
2. Аккуратно и тщательно протрите Chromebook, не допуская попадания жидкости внутрь Chromebook. Не протирайте контакты разъемов.
3. После дезинфекции следуйте инструкциям по очистке от производителя салфеток, чтобы свести к минимуму остаточное количество дезинфицирующего средства.
4. Перед дальнейшим использованием Chromebook должен полностью высохнуть.

Дополнительную информацию об очистке и дезинфицировании. см. по адресу <https://support.lenovo.com/in/en/solutions/ht035676>.

Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo

Если вы пытались исправить неполадку самостоятельно, но сделать это не удалось, можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo.

Перед тем как связаться с Lenovo

Перед тем как связаться с Lenovo, подготовьте следующую информацию:

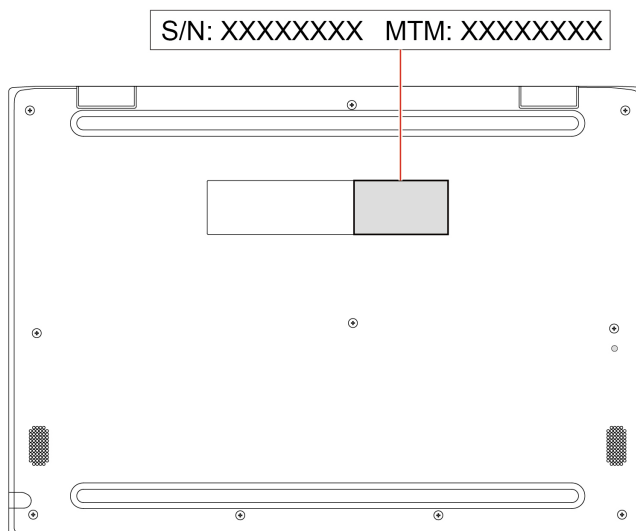
1. Запишите признаки и сведения о проблеме:

- В чем заключается проблема? Проблема проявляется постоянно или периодически?
- Возникает сообщение об ошибке или код ошибки?
- Какая операционная система установлена на вашем компьютере? Какая версия?
- Какие приложения работали в момент возникновения проблемы?
- Можно ли воспроизвести проблему? Если да, то каким образом?

2. Запишите информацию о системе:

- Название продукта
- Тип компьютера и серийный номер

На следующем рисунке показано расположение информации о типе и серийном номере Chromebook.



Центр поддержки клиентов Lenovo

В течение гарантийного периода можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo за помощью.

Телефоны

Актуальный список телефонов службы поддержки Lenovo для вашей страны или региона см. по ссылке <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Примечание: Номера телефонов могут быть изменены без уведомления. Если телефон для вашей страны или региона не указан, обратитесь к распространителю продукции или торговому представителю Lenovo.

Услуги, предоставляемые в течение гарантийного периода

- Выявление неполадок - квалифицированные сотрудники помогут вам определить, связана ли неполадка с аппаратными средствами, и решить, что следует предпринять для ее устранения.
- Ремонт аппаратных средств - если будет установлено, что неполадка связана с аппаратными средствами, на которые предоставляется гарантия, квалифицированные специалисты обеспечат обслуживание соответствующего уровня.
- Технологические изменения - иногда после продажи продукта бывает необходимо внести в него изменения. Компания Lenovo или уполномоченный распространитель продукции Lenovo внесут необходимые технологические изменения (Engineering Changes, или EC), относящиеся к приобретенным вами аппаратным средствам.

Услуги, не предусмотренные условиями гарантии

- Замену или использование частей, произведенных не или не для Lenovo, или частей, не находящихся на гарантии
- Выявление причин неполадок в программных средствах
- Конфигурирование UEFI BIOS в процессе установки или обновления
- Изменение, модификация и обновление драйверов устройств
- Установка и обслуживание сетевых операционных систем (NOS)
- Установка и обслуживание программ

Положения и условия ограниченной гарантии Lenovo, действующие для вашего аппаратного продукта Lenovo, см. по следующей ссылке:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Получение справки Google

После входа в Chromebook запустите приложение «Получение справки» с помощью средства запуска приложений. Приложение «Получение справки» предоставляет подробные инструкции по использованию Chromebook.

Кроме того, если вы заинтересованы в посещении центра справки и сообщества Chromebook, перейдите на веб-страницу <http://google.com/support/chromebook>.

Приложение А. Информация о соответствии

Дополнительные сведения о соответствии см. в документах *Regulatory Notice* по адресу <https://pcsupport.lenovo.com> и *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям* по адресу https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Расположение антенн беспроводной связи

Chromebook оснащен беспроводной антенной. Где бы вы ни находились, вы можете воспользоваться беспроводной связью. На следующих рисунках показано расположение антенн на вашем Chromebook.

Только для моделей с картой беспроводной локальной сети



- ❶ Антенна беспроводной локальной сети LAN (вспомогательная)
- ❷ Антенна беспроводной локальной сети LAN (основная)

Для моделей с картами беспроводной локальной сети и беспроводной сети WAN

Lenovo 100e Chromebook Gen 3



- 1** Антенна беспроводной глобальной сети WAN (вспомогательная)
- 2** Антенна беспроводной глобальной сети WAN (основная)
- 3** Антенна беспроводной локальной сети LAN (вспомогательная)
- 4** Антенна беспроводной локальной сети LAN (основная)



- 1 Антенна беспроводной глобальной сети WAN (вспомогательная)
- 2 Антенна беспроводной локальной сети (вспомогательная)
- 3 Антенна беспроводной локальной сети (основная)
- 4 Антенна беспроводной глобальной сети WAN (основная)

Информация, относящаяся к сертификации

Название продукта	Типы компьютеров
Lenovo 100e Chromebook Gen 3	82UY, 82V0, 82J7 и 82J8
Lenovo 300e Chromebook Gen 3	82J9 и 82JA
<ul style="list-style-type: none">Lenovo 500e Chromebook Gen 3(82JB)Lenovo 500e Chromebook Gen 3*(82JC)Lenovo 500e Chromebook Gen 3*	82JB и 82JC

* только для Индии

Актуальную информацию о соответствии можно найти по следующему адресу:

<https://www.lenovo.com/compliance>

Информация поставщика о соответствии стандартам Федеральной комиссии связи США (FCC)

Указанная ниже информация относится к следующим продуктам:

Название продукта	Тип компьютера
Lenovo 100e Chromebook Gen 3	82UY, 82V0, 82J7 и 82J8
Lenovo 300e Chromebook Gen 3	82J9 и 82JA
Lenovo 500e Chromebook Gen 3	82JB и 82JC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:

Lenovo (United States) Incorporated

7001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

Email: FCC@lenovo.com



Расположение идентификаторов FCC ID и IC ID

Если ваш компьютер приобретен в США или Канаде и оснащен заводскими модулями беспроводной связи, идентификаторы для этих модулей (FCC DI и IC ID) указаны на нижнем кожухе компьютера. Идентификаторы могут быть нанесены на нижний кожух либо лазером, либо с помощью наклейки. Чтобы узнать идентификатор FCC ID или IC ID для заводского модуля беспроводной связи, посмотрите строки сразу после надписей «FCC ID» или «IC ID» на нижнем кожухе.

Инструкции по технике безопасности для учителей, родителей и взрослых

Этот Chromebook предназначен, прежде всего, для использования в качестве инструмента для развития детей в возрасте 6 лет и старше. Использовать только под непосредственным наблюдением взрослых. Обязательно следует разъяснить детям инструкции по технике безопасности и надлежащей работе компьютера, аккумулятора и адаптера электропитания.

- При использовании ITE с источниками питания, которые не предназначены для использования детьми, как и в случае всех электрических приборов, следует соблюдать меры предосторожности для предотвращения поражения электрическим током. Запрещается использовать адаптер электропитания детьми.
- Компьютер не следует оставлять на долгое время на незащищенной коже (коленях) ребенка. Если компьютер предполагается использовать больше, чем несколько минут, его следует разместить на плоской поверхности, например на письменном столе.
- Компьютер (включая адаптер электропитания и аккумулятор) не следует оставлять под дождем, а также подвергать воздействию воды. Если необходима чистка, не погружайте изделие в воду, а протрите его влажной тканью.
- Компьютер (включая адаптер электропитания и аккумулятор) нельзя ронять и давить (наступая на него). С ним также нельзя обращаться иным небрежным образом.
- Взрослые должны предупредить ребенка о потенциальной опасности споткнуться о кабель между источником питания и компьютером. Взрослым следует периодически проверять компьютер (включая адаптер электропитания и аккумулятор) на наличие повреждений. Если поврежденные элементы замечает ребенок, он должен сразу же сообщить об этом учителю/родителям/взрослому. Поврежденные элементы можно заменить во время обслуживания, предоставляемого Lenovo.



ОПАСНО

ПРОДУКТ С ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ УПРАВЛЕНИЕМ. Не рекомендуется использовать детьми в возрасте до 3 лет (или другой указанной возрастной группой). Как и при эксплуатации любых электротехнических изделий, при использовании данного устройства необходимо соблюдать меры предосторожности, чтобы снизить риск поражения электрическим током.

Условия эксплуатации

Максимально допустимая высота над уровнем моря без герметизации

3048 м

Температура

- Рабочая: от 5 °C до 35 °C
- Хранение: от 5 °C до 43 °C

Примечание: При зарядке аккумулятора его температура должна быть не ниже 10 °C.

Относительная влажность

- Эксплуатация: от 8 до 95 %, по мокрому термометру: 23 °C
- Хранение: от 5 до 95 %, по мокрому термометру: 27 °C

Приложение В. Информация о программном обеспечении с открытым исходным кодом

На устройстве Chromebook может быть установлено программное обеспечение, сделанное общедоступным компанией Google и другими сторонними компаниями, включая программное обеспечение, предоставляемое на условиях открытого лицензионного соглашения и (или) общедоступной лицензии ограниченного применения («программное обеспечение с открытым исходным кодом»).

Вы можете отправить в компанию Lenovo письменный запрос, чтобы получить копию соответствующего исходного кода вышеупомянутого программного обеспечения с открытым исходным кодом на условиях открытого лицензионного соглашения и/или общедоступной лицензии ограниченного применения (либо любой другой лицензии, требующей от нас сформировать письменное предложение, чтобы предоставить вам соответствующий исходный код) компании Lenovo на три года бесплатно, за исключением стоимости носителей, отправки и обработки. Это предложение действительно для всех получателей этого устройства. Вы можете отправить запрос в письменной форме на указанный ниже адрес вместе с чеком или платежным ордером на следующего получателя:

*Lenovo Legal Department
Attn: Open Source Team / Source Code Requests
8001 Development Dr.
Morrisville, NC 27560*

В запросе укажите значения «UNAME» и «CHROME VERSION» этого устройства. Чтобы узнать их, введите «Chrome://system» в адресной строке браузера Chrome. Обязательно укажите обратный адрес.

Программное обеспечение с открытым исходным кодом распространяется в надежде, что оно окажется полезным, но БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, в том числе без подразумеваемой гарантии ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ или КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЕЙ. Дополнительную информацию см. в открытом лицензионном соглашении GNU и/или общедоступной лицензии ограниченного применения.

Для просмотра дополнительной информации о лицензиях, уведомлениях и необходимых замечаниях об авторских правах, касающихся программного обеспечения с открытым исходным кодом, которое используется на вашем устройстве, введите «Chrome://credits» в адресной строке браузера Chrome.

На этом устройстве могут быть предустановлены некоторые прикладные программы или настроенные ссылки для загрузки прикладных программ, изданных не компанией Lenovo. Эти сторонние прикладные программы могут содержать программное обеспечение с открытым исходным кодом, сделанное общедоступным соответствующими издателями данных прикладных программ. Вы можете получить соответствующий исходный код для вышеупомянутого программного обеспечения с открытым исходным кодом напрямую от издателя прикладной программы с соблюдением условий лицензионного соглашения на соответствующее программное обеспечение с открытым исходным кодом. Дополнительная информация предоставляется издателем каждой прикладной программы в структуре меню этой программы.

Приложение С. Замечания и товарные знаки

Замечания

Lenovo может предоставлять продукты, услуги и компоненты, описанные в данной публикации, не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве Lenovo. Ссылки на продукты, программы или услуги Lenovo не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги Lenovo. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права Lenovo на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг других производителей возлагается на пользователя.

Lenovo может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Предоставление этого документа не дает вам никакой лицензии на указанные патенты. Вы можете послать запрос на лицензию в письменном виде по адресу:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

КОМПАНИЯ LENOVO ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. Законодательство некоторых стран не допускает отказ от явных или подразумеваемых гарантий для ряда сделок; в таком случае данное положение может к вам не относиться.

В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. В целях повышения качества услуг компания Lenovo оставляет за собой право на улучшение и/или изменение продуктов и программ, описанных в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, и содержимого данного руководства в любое время без уведомления.

Интерфейс и функциональность программного обеспечения, а также конфигурация оборудования, описанные в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, могут немного отличаться от фактической конфигурации приобретаемого компьютера. Для получения конфигурации продукта см. связанный контракт (если есть) или упаковочный лист продукта либо свяжитесь с дистрибьютором продукта. Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Продукты, описанные в данной публикации, не предназначены для использования в технологиях имплантации или каких-либо устройствах жизнеобеспечения, отказ которых может привести к нарушению жизнедеятельности или к летальному исходу. Информация, содержащаяся в данной публикации, не влияет на спецификации продукта и гарантийные обязательства Lenovo и не меняет их. Ничто в этой публикации не служит явной или неявной лицензией или гарантией возмещения ущерба в связи с правами на интеллектуальную собственность корпорации Lenovo или третьих сторон. Все данные, содержащиеся в данной публикации, получены в специфических условиях и приводятся только в качестве иллюстрации. Результаты, полученные в других рабочих условиях, могут существенно отличаться от них.

Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Любые ссылки в данной информации на веб-сайты, не принадлежащие Lenovo, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки Lenovo этих веб-сайтов. Материалы на этих веб-сайтах не входят в число материалов по данному продукту Lenovo, и всю ответственность за использование этих веб-сайтов вы принимаете на себя.

Все данные относительно производительности, содержащиеся в этой публикации, получены в определенным образом настроенной среде. Поэтому результаты, полученные в других операционных средах, могут заметно отличаться от приведенных. Некоторые измерения могли быть выполнены в разрабатываемых системах, и нет никакой гарантии, что в общедоступных системах результаты этих измерений будут такими же. Кроме того, результаты некоторых измерений были получены экстраполяцией. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователям рекомендуется проверить эти данные в своих конкретных условиях.

Данный документ защищен авторским правом Lenovo, и на него не распространяется ни одна лицензия на программное обеспечение с открытым исходным кодом, в том числе никакие соглашения по Linux®, которые могут сопровождать программное обеспечение, включенное в комплект поставки этого продукта. Lenovo может обновить данный документ в любое время без уведомления.

Если вы желаете получить самые актуальные сведения, задать вопросы или оставить комментарии, зайдите на веб-сайт Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Товарные знаки

LENOVO и логотип LENOVO являются товарными знаками Lenovo. ENERGY STAR является зарегистрированным товарным знаком Агентства по охране окружающей среды США. Google, Google Keep и Chromebook являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Google LLC. NanoSaver и Cleat являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками ACCO Brands. USB-C® является зарегистрированным товарным знаком USB Implementers Forum. Wi-Fi является зарегистрированным товарным знаком Wi-Fi Alliance. Microsoft, Excel и PowerPoint являются зарегистрированными товарными знаками Microsoft Corporation. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Lenovo